

2020

Kwaliteitsjaarverslag



www.manuetherapiemourik.nl

Inhoudsopgave

Inleiding

2

1. 3

2. 4

2.1. 4

2.2. 4

2.3. 4

2.4. 4

2.5. 5

2.6. 6

2.7. 6

2.8. 7

2.9. 7

3. 7

3.1. 7

3.2. 7

3.3. 7

3.4. 8

3.5. 8

3.6. 8

4. 8

4.1. 8

4.2. 9

4.3. 9

5. 10

6. 10

6.1. 10

6.2. 11

6.3. 11

6.4. 12

6.5. 12

7. 12

Inleiding

Met dit Kwaliteitsjaarverslag willen wij inzage geven aan patiënten, verwijzers, verzekeraars en andere belanghebbenden over de praktijkvoering op organisatorisch en fysiotherapeutisch gebied. Op basis van de Kwaliteitswet Zorginstellingen zijn wij tevens verplicht om jaarlijks een kwaliteitsverslag te maken. De zorg die volgens de wet moet worden aangeboden dient 'doelmatig, doeltreffend en patiëntgericht' te zijn. Zorginstellingen -waar een eerstelijns praktijk onder valt- moeten hun organisatie goed structureren, dit vraagt om een systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg. Wij willen dan ook inzicht geven in de wijze waarop kwaliteit in het dagelijks handelen is ingebed.

Op 1 januari 2006 is de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie tot stand gekomen. Met deze DTF kan een patiënt zich direct bij een fysiotherapeut voor behandeling aanmelden, zonder dat er een verwijzing van (huis-)arts of specialist nodig is.

Sinds februari 2010 is de praktijk voor Fysiotherapie en Manuele Therapie Mourik / Lantinga gevestigd in het gezondheidscentrum Spoorlaan in de wijk Schollevaar in Capelle a/d IJssel (www.gcspoorlaan.nl). Gezondheidscentrum Spoorlaan heeft als motto 'samen sterk in zorg'. Participanten zijn huisartsen, apotheek, STAR Medisch Diagnostisch Centrum, psychologen, diëtiste en thuiszorg. Het gebouw voldoet aan alle wensen en eisen van deze tijd en is uitermate geschikt voor mindervaliden door een lift en mindervalide toiletten. De praktijk is optimaal uitgerust voor een adequate praktijkvoering; behandelkamers en trainingsruimte zijn voorzien van airconditioning, behandelkamers zijn voorzien van een ergonomische werkplek voorzien van computer met netwerk- en internetaansluiting.

Met trots kunnen wij melden dat de praktijk in juli 2017 lid is geworden van het Keurmerk Fysiotherapie, en in 2020 wederom de Visitatie succesvol heeft afgerond. In de jaren voor het netwerk van het Keurmerk heeft de praktijk reeds driemaal de externe audit door HCA uitgevoerd met positief resultaat afgerond. In hoofdstuk 6 Kwaliteit komen wij hierop terug.

Harold Mourik
Orthopedisch Manueel Therapeut
Mede-praktijkeigenaar

Erik Lantinga
Manueel Therapeut
Mede-praktijkeigenaar

1. Missie en Visie

Missie

Praktijk voor Fysiotherapie en Manuele Therapie Mourik / Lantinga wil optimale patiëntzorg bieden in curatieve en preventieve zin. Het is een enthousiast team bestaande uit 3 manueeltherapeuten en 2 fysiotherapeuten (waarvan 1 bekkenfysiotherapeut) en wordt ondersteund door 2 balie-/administratief medewerkers. Het team ontwikkelt zich voortdurend inhoudelijk en behandelt zoveel mogelijk evidence & practice based.

De therapeuten zijn specifiek deskundig op gebied van behandeling van klachten van het bewegingsapparaat voor patiënten uit Capelle aan den IJssel en omgeving.

Het team heeft een open en kritische blik ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen; vakinhoudelijk en maatschappelijk gebonden.

Aandachtsgebieden zijn;

- nek- en rugklachten
- schouderklachten; één van de therapeuten is lid van het regionale schoudernetwerk SNRD (Rotterdam en Drechtsteden)
- klachten van het kaakgewricht
- sportblessures; begeleiding sportteams op nationaal niveau, samenwerking met SGR (Sport Geneeskunde Rotterdam)
- begeleid medisch trainen
- consultaties cq second opinions voor het multidisciplinaire pijn team en de orthopeden uit het IJsselland ziekenhuis Capelle a/d IJssel
- chronische pijnklachten (samenwerkingsverband met de pijnpoli van het IJsselland Ziekenhuis en Rijndam Revalidatie)

Visie

Doelstelling van de praktijk is het verlenen van kwalitatief goede fysiotherapeutische zorg in een goed uitgeruste praktijk; doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht. Kwaliteit van zorg en inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen zijn belangrijke pijlers in de fysiotherapeutische zorg die de praktijk wil bieden.

In een veranderende gezondheidszorg met veranderende zorgvraag en bekostiging willen we binnen de eerste lijn fysiotherapie blijven aanbieden aan een brede patiëntengroep. Naast curatieve zorg wordt dan ook individuele preventieve zorg aangeboden om toe te werken naar een zo optimaal mogelijke gezondheid. Onder deskundige begeleiding kan na een intake en test aan de hand van een persoonlijk trainingsschema op verantwoorde manier worden gewerkt aan conditie, spierkracht en beweeglijkheid. Er wordt veel waarde gehecht aan een actieve houding van de patiënt ten aanzien van zijn/haar herstel.

Naast hands-off therapie bestaat een groot deel van de behandeling nog steeds uit hands-on therapie. Onderzoek en behandeling van spier-, gewrichts- en zenuwfuncties staan hierbij centraal.

Door constante bij- en nascholing wordt de kwaliteit van handelen van de therapeuten gewaarborgd.

Belangrijke pijlers in werkwijze in het kader van missie en visie zijn:

- deelname aan de door onze beroepsorganisatie (Keurmerk Fysiotherapie) verplicht gestelde na- en bijscholing;
- integratie van richtlijnen binnen de fysiotherapie in onze zorgprocessen;
- deelname aan intervisie/visitatie;
- een van de praktijkhouders heeft de opleiding gevolgd van Extended Scope Therapist oa. om zo nog beter te kunnen samenwerken met specialisten

2. De praktijksituatie

2.1. Algemeen

De praktijk is gevestigd in het Gezondheidscentrum Spoorlaan aan de Spoorlaan 20 in Capelle a/d IJssel. Het werken in een gezondheidscentrum biedt naast curatief behandelen de mogelijkheid om intensiever multidisciplinair samen te werken. Het heeft de ruimte en faciliteiten om preventief aan de slag te gaan.

Het gezondheidscentrum is goed bereikbaar met auto en openbaar vervoer. Het pand is rolstoel toegankelijk, het beschikt over een ruime parkeergelegenheid op eigen terrein en heeft 2 aparte parkeerplaatsen voor mindervaliden.

2.2. Openingstijden

De praktijk is geopend op maandag en woensdag van 08.00 tot 20.00 uur. Op dinsdag, donderdag en vrijdag zijn de openingstijden van 08.00 tot 18.00. De praktijk is alle ochtenden en middagen telefonisch bereikbaar. De praktijk is verder bereikbaar via e-mail en de website.

2.3. Inrichting

De praktijk is ruim opgezet met een grote wachtkamer met leestafel, receptie, behandelkamers, trainingsruimte, keuken en berging. De praktijk is geheel voorzien van klimaatbeheersing.

De praktijk beschikt over 4 behandelruimten, deze kamers zijn voorzien van behandelbanken die rondom elektrisch hoog/laag verstelbaar zijn om zo altijd een optimale werkhouding te kunnen aannemen. In elke kamer staat een afsluitbare kast en ze zijn ingericht met bureaus die voldoen aan ergonomische voorschriften.

2.4. Trainingsruimte

Er is een trainingsruimte van 60 m² met kleedkamer en douche. In de trainingsruimte wordt de mogelijkheid geboden om onder deskundige begeleiding in een groep van maximaal 6 mensen begeleid te trainen. De trainingsruimte is uitgerust met de meest moderne training apparatuur. Om de kwaliteit van deze apparatuur te kunnen blijven garanderen is er een jaarlijks onderhoudscontract afgesloten met de firma Enraf-Nonius.

Er wordt getraind vanuit het EN-Track™ concept, hierdoor kan het actieve revalidatieproces op een kwalitatief hoogwaardige manier volledig worden begeleid. Het samenstellen van een oefenschema (MTT, Kracht Training, Cardiovasculaire Training, Vrije Trainingsmodellen) geschiedt op basis van trainingsadviezen die in EN-Track zijn opgenomen. De

trainingsadviezen zijn opgebouwd uit oefeningen die zorg dragen voor het trainen van de coördinatie, de stabiliteit, de lenigheid en het uithoudingsvermogen. Voor iedere fase van het herstelproces biedt EN-Track de gelegenheid om oefeningen te genereren. De instelling van de individuele trainingswaarden wordt door middel van een chipcard vanuit de computer geregeld.

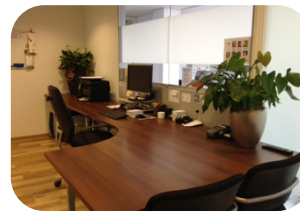
De cardiovasculaire trainingsapparaten zijn allemaal Polar gestuurd, dit betekent dat de hartslag middels een sensor wordt gemeten en op het display van het oefentoestel wordt weergegeven. De hartfrequentie wordt op deze manier van trainen optimaal gecontroleerd. De krachttoestellen zijn elektronisch gestuurd en werken op luchtdruk.



GEZONDHEIDSCENTRUM



WACHTRUIMTE



BALIE



BEHANDELRUIMTE



OEFENZAAL

2.5. ICT / Software

In de praktijk zijn in elke behandelruimte, bij de balie en in de trainingsruimte computers aanwezig. Deze PC's zijn uitgerust met Microsoft Windows 10 en zijn met een inlogcode beveiligd. Lokale bestanden worden opgeslagen op een externe schijf in een beveiligde patch-kast. Van deze bestanden wordt dagelijks een back-up gemaakt.

IntraMed Online: voor dossierbeheer, verslaglegging en declaratie wordt gebruikt gemaakt van software van IntraMed. Deze software is specifiek ontwikkeld voor de paramedische zorg; efficiënt, kwalitatief hoogstaand en betrouwbaar. De software draait in een online omgeving waardoor de beveiliging (tweestapsverificatie) van de dossiers en de administratie op een hoogwaardige kwaliteit draait. Tevens zorgt deze online omgeving ervoor dat patiënten via een patiënten-portaal op de website van de praktijk toegang hebben tot hun online omgeving voor bijvoorbeeld het invullen van vragenlijsten.

UZI-certificaat: om op een zorgvuldige en veilige manier toegang te krijgen tot persoonsgegevens van patiënten wordt er gebruikt gemaakt van een UZI-certificaat (Unieke Zorgverlener Identificatie). Hierdoor heeft de praktijk snel toegang tot enkele

belangrijke basisregistratiegegevens van de patiënt voor bijvoorbeeld identificatie.

VECOZO: VECOZO is in 2002 opgericht door de zorgverzekeraars CZ, OZ en VGZ, als een gezamenlijk initiatief om veilige communicatie in de zorg mogelijk te maken. Er bestond een grote behoefte om het administratieve traject tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars te vereenvoudigen. VECOZO wordt onder andere gebruikt vanwege de mogelijkheid tot controle op verzekeringsrecht van cliënten, het declareren van uitgevoerde behandelingen en het contracteren met meerdere zorgverzekeraars.

Office365: het softwarepakket van Microsoft Office wordt gebruikt voor het maken of bewerken van tekst en excel-documenten, en het verzenden van e-mail. De Office365 variant maakt het mogelijk om ook vanuit de Cloud documenten te beheren en te bewerken.

2.6. Werkgebied

Het werkgebied van de praktijk beslaat voor het fysiotherapie gedeelte voornamelijk Capelle aan den IJssel. Op manueel therapeutisch gebied worden op vrij grote schaal ook patiënten buiten dit verzorgingsgebied behandeld.

2.7. Verwijzers

Er is een goede samenwerking met de huisartsen van het gezondheidscentrum dhr. W. van Oort, dhr. N. Al Saudi, dhr. R.E. Saat, dhr. J. Hordijk en Mw. J. Wassink-Hordijk. Overige verwijzers zijn andere huisartsen binnen en buiten de wijk. Met een aantal orthopeden en neurologen vanuit het IJsselland Ziekenhuis is er intensief contact. Vanuit het chronisch Pijnteam (bestaande uit de afdeling anesthesiologie, neurologie van het IJsselland Ziekenhuis en Rijndam Revalidatie) worden er wekelijks patiënten doorverwezen.

Voor de continuïteit van kwaliteit van zorg is voor 2021 het volgende afgesproken:

- Jaarlijks verzorgt de praktijk een vakinhoudelijke avond voor de huisartsen uit de wijk waar het meest wordt samengewerkt;
- Indien er bijzonderheden zijn bij patiënten wordt er tijdens of na de behandeling via een interne lijn direct contact gezocht met de desbetreffende huisarts;
- Er is structureel maandelijks overleg met anesthesisten, neuroloog, revalidatieartsen en psycholoog van het chronisch pijn team van het IJssellandziekenhuis i.v.m. deelname aan dit pijnteam als manueel therapeut, tussendoor is er overleg als de situatie hierom vraagt;
- Regelmatig overleg met sportartsen over blessures van topsporters (Nationaal niveau Volleybal en atleten) die op reguliere basis fysiotherapeutische begeleiding/behandeling krijgen in de praktijk.
- Een van de praktijkhouders was tot medio 2020 docent aan de Breederode Hogeschool voor de klinische leerlijn van de Master Manuele Therapie.
- Alle therapeuten zijn deelnemers aan de intervisie avonden die als kwaliteitsonderdeel zijn opgezet door het Keurmerk Fysiotherapie.

2.8. Waarneming

Waarnemingen in verband met ziekte en/of (studie)verlof worden zoveel mogelijk door de therapeuten onderling geregeld. Indien nodig wordt er een waarnemer via uitzendbureau Fysion of Fydalo worden aangetrokken.

2.9. Wachtlijst

Patiënten kunnen voor fysiotherapie en manuele therapie behandeling in principe binnen een week terecht. Als huisarts of andere verwijzer aangeeft dat het spoed betreft kunnen patiënten binnen 24 uur terecht.

3. Personeel

3.1. Medewerkers

De personele samenstelling van de praktijk was in 2020 als volgt:

- Harold Mourik, mede praktijkhouder, Orthopedisch Manueel Therapeut. Als praktijkhouder voor circa 80% werkzaam als Orthopedisch Manueel Therapeut en 20% managementtaken.
- Erik Lantinga, mede praktijkhouder, Manueel Therapeut. Als praktijkhouder voor circa 80% werkzaam als Manueel Therapeut en 20% managementtaken.
- Marjolein Verhaaf, Manueel Therapeut 0,75 fte
- Carmen van der Staaij, fysiotherapeut 0,5 fte
- Sylvia van Dijk, (bekken)fysiotherapeut 0,75 fte
- Marijke Innemee-Paulus, receptioniste/ baliemedewerkster 0,4 fte
- Hennie Groenendal, receptioniste/baliemedewerkster, 0,3 fte

Alle fysio- en manueeltherapeuten in de praktijk zijn geregistreerd bij Keurmerk Fysiotherapie. De drie manueeltherapeuten en bekkenfysiotherapeut zijn tevens geregistreerd in het register specifiek behorend bij hun specialisatie.

3.2. Personeelsdossiers

De praktijk maakt gebruik van de dienst Digirecord. In deze online omgeving heeft iedere medewerker toegang tot zijn eigen dossier. Hierin zitten onder andere een kopie van identiteitskaart/paspoort, arbeidscontract, loonstroken en verslagen van functioneringsgesprekken (time-outs). De praktijkeigenaren en Pro Management (beheerder DigiRecord) hebben tevens toegang tot deze dossiers.

3.3. Verantwoordelijkheden

De therapeuten in de praktijk werken in loondienst, zij dragen de verantwoordelijkheid voor de eigen patiëntenzorg. Naast patiënten behandeling voeren zij een zelfstandige patiëntenregistratie. Declaraties naar zorgverzekeraars en particulieren worden door de praktijkhouder verzorgd met ondersteuning van baliemedewerkers.

Contact met verwijzers wordt door de betrokken fysiotherapeut onderhouden. Contact met zorgverzekeraars wordt in principe door de praktijkhouder onderhouden.

3.4. Overleg

- Er vond bijna maandelijks een teamoverleg plaats;
- Er werden ‘time-out’ gesprekken gehouden in het najaar van 2020. Tijdens een time-out gesprek werd teruggekeken op de afgelopen periode, besproken werden zaken die wel of niet goed verliepen, wensen kunnen worden geuit t.a.v. scholing, aantal te werken uren en wat verder van belang was. Eventuele afspraken die hieruit volgden werden op papier gezet;
- Er is regelmatig overleg geweest naar aanleiding van casuïstiek.
- Door Covid- 19 is er afgelopen jaar niet onderling geoefend op praktische vaardigheden

3.5. Scholing

Kwaliteit in zorg is meer dan uitstekende faciliteiten van een praktijk: het kwaliteitsbeleid van het Keurmerk Fysiotherapie, en ook het KNGF, ondersteunt het streven om kwalitatief hoogstaande fysiotherapie aan te bieden. Met dit kwaliteitsbeleid geven de beroepsgroepen serieus gestalte aan het begrip kwaliteit in zorgverlening. Regelmatige bij- en nascholing wordt gestimuleerd en deelname aan intervisie is verplicht.

In verband met herregistratie voor het register dient aan de eis van na- en bijscholing te worden voldaan. Hierdoor is er in de praktijk meer specifieke deskundigheid ontstaan bij de therapeuten door het volgen van cursussen op het gebied van:

- kaakproblemen
- chronische pijn
- sportblessures
- klachten aan de wervelkolom
- schouderklachten
- diabetes
- COPD
- Covid-19

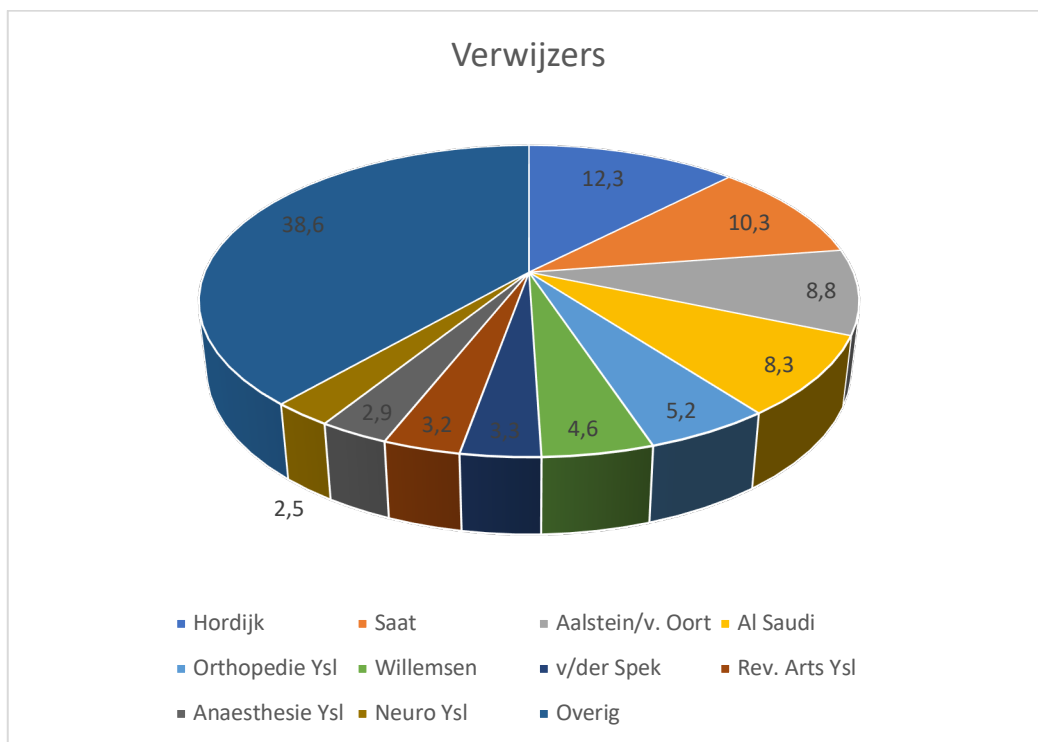
Het lidmaatschap van de beroepsvereniging en kosten voor bij- en nascholing van de medewerkers worden deels betaald door de praktijkhouders.

3.6. Receptie

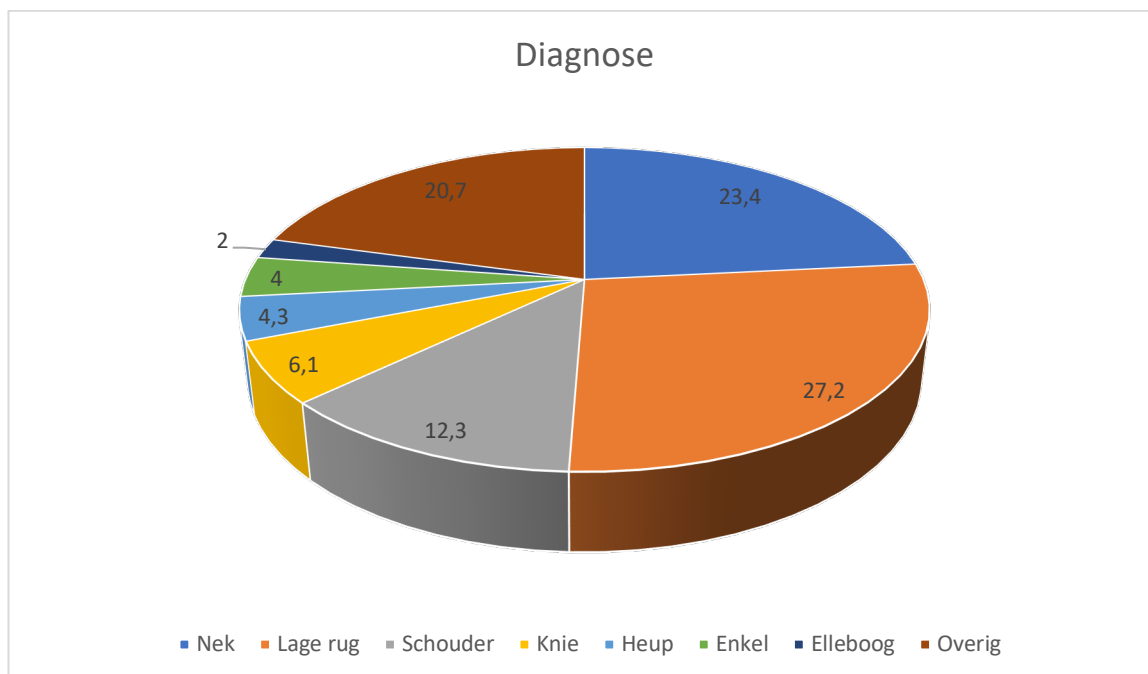
De receptie is bemand door balie-/administratief medewerkers van 08:00 tot 15:00. Zij kunnen patiënten direct te woord staan en zorgen verder voor het beantwoorden van de telefoon, het plannen van de agenda's van de therapeuten, de pinbetalingen en een gedeelte van de declaratie- werkzaamheden. Doel is om ervoor te zorgen dat de therapeuten hun tijd zoveel mogelijk aan directe patiëntenzorg kunnen besteden.

4. Overzichten/ grafieken

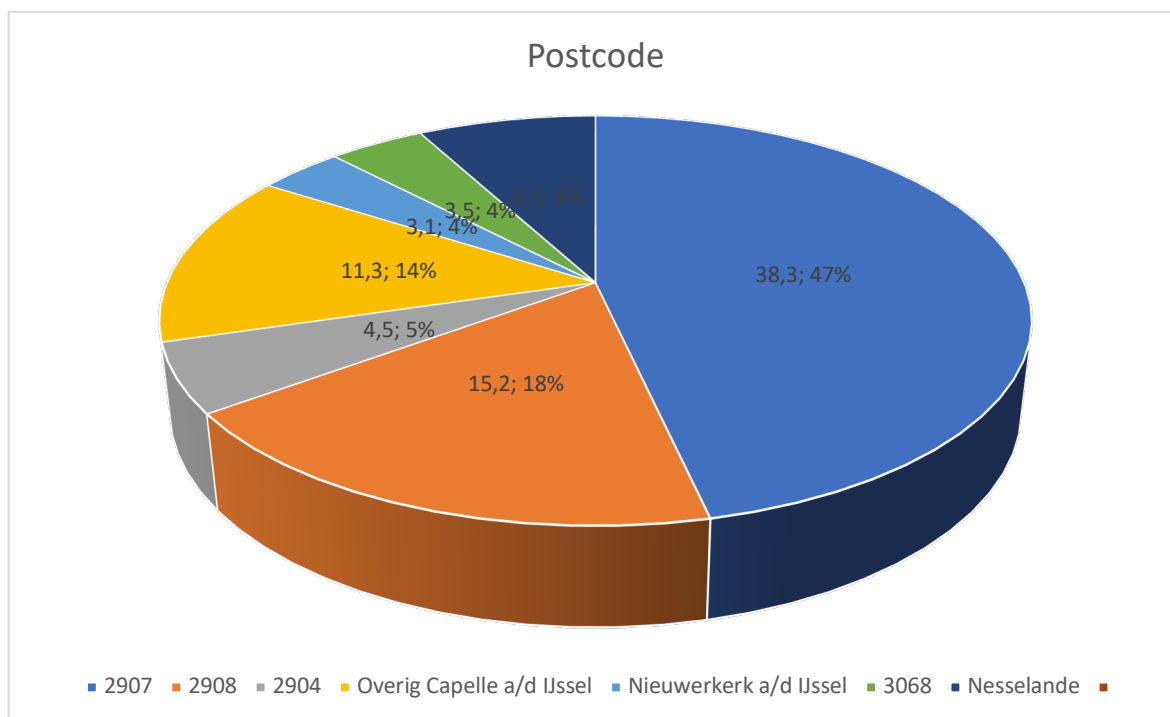
4.1. Verwijzers



4.2. Diagnose



4.3. Postcodegebied cliënten



5. Voorlichting

De beroepsgroepen (Keurmerk Fysiotherapie en KNGF) willen mensen bewust maken dat onze alledaagse bewegingen niet vanzelfsprekend zijn en dat het menselijk lichaam aandacht, (preventieve) zorg, respect én deskundigheid verdient. De fysiotherapeut wordt neergezet als dé deskundige op het gebied van houding en bewegen. Voorlichting aan de patiënt vormt een belangrijk onderdeel van de fysiotherapeutische behandeling, advies wordt gegeven met betrekking tot werk- of sportsituatie of anders. Indien wenselijk en voor zover bij de fysiotherapeuten bekend wordt de patiënt geïnformeerd over bestaande patiëntenverenigingen, speciale centra of andere deskundigen.

Veel algemene informatie, waaronder de informatiefolders van het KNGF, is ook te verkrijgen via de website www.defysiotherapeut.com.

6. Kwaliteit

6.1. Wet- en regelgeving

Vanaf 1 januari 2017 is de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) van kracht onder andere voor klachten en geschillen. Deze wet regelt hoe klachten over zorgaanbieders ingediend kunnen worden en hoe opvolging moet worden gegeven aan de klacht.

Op grond van deze wet moeten alle zorgaanbieders een klachtenregeling hebben, aangesloten zijn bij een geschilleninstantie en een onafhankelijke klachtenfunctionaris aanbieden.

De Stichting Keurmerk Fysiotherapie regelt dit voor al haar aangesloten therapeuten, en dus ook voor onze praktijk.

6.2. PREM

Men probeert beter de kwaliteit van de eerstelijns fysiotherapie in Nederland in beeld te brengen. Dit doet men door het meten van kwaliteitsindicatoren. Kwaliteitsindicatoren zijn kenmerken die informatie geven over de kwaliteit van de fysiotherapie in die praktijk. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan de bereikbaarheid van een praktijk, of de fysiotherapeut een gezamenlijk behandelplan met de patiënt opstelt en of de privacy van patiëntgegevens goed geregeld is. De informatie komt (geanonimiseerd) beschikbaar voor verschillende fysiotherapiepraktijken en zo kan de kwaliteit van de fysiotherapie tussen de praktijken worden vergeleken. Deze informatie kan de patiënt bijvoorbeeld gebruiken om een keuze te maken tussen verschillende praktijken. Een onderdeel van de kenmerken van een fysiotherapiepraktijk zijn de ervaringen van patiënten. Een praktijk kan alles goed geregeld hebben, maar voor de patiënt zijn er misschien toch verbeteringen mogelijk. De mate waarin patiënten tevreden zijn met de geleverde zorg is informatie die gebruikt kan worden om iets te zeggen over de kwaliteit van een fysiotherapiepraktijk.

Aan diverse patiënten van de praktijk met een internetverbinding werd in 2020 gevraagd medewerking te verlenen door het invullen van de enquête. Het afgelopen jaar zijn tientallen enquêteformulieren ingevuld. Het gemiddelde rapportcijfer wat de mensen hebben gegeven was **8,9!**

6.3. Stichting Keurmerk Fysiotherapie, Visitatie en Intervisie

De praktijk is sinds 2017 lid van Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Door te voldoen aan de criteria van deze onafhankelijke stichting laten wij op een transparante wijze aan patiënten, collega's en zorgverzekeraars zien dat wij continu bezig zijn met het verbeteren van onze praktijk en werkwijze.

Onderdeel hiervan is een visitatie door een extern audit-bureau HCA. In 2020 hebben wij deze weer voor de komende 2 jaar met een positief resultaat afgerond. Als aanbeveling kwam mbt. de klinimetrie naar boven om de NRS te gaan gebruiken ipv VAS en er voor zorgen dat er altijd een regiospecifieke vragenlijst gebruikt wordt, bv. de SPADI voor een schouderklacht.

Daarnaast is elke medewerker van de praktijk onderdeel van het Keurmerk, en verplicht om 4 maal per jaar deel te nemen aan een intervisie, waarbij er de mogelijkheid is om kritisch naar het eigen handelen te kijken met collega's van andere Keurmerk-praktijken. Een van de therapeuten is aanwezig geweest als observant tijdens een visitatie van een andere praktijk.

6.4. PDCA-cirkel

In de loop van het afgelopen jaar hebben we de samenwerking met de orthopeden verder uitgebreid. Door bij operaties aanwezig te zijn en goed aan te geven welke aandachtsgebieden elke therapeut van ons heeft is er een goede stroom verwijzingen ontstaan vanaf de afdeling orthopedie. De orthopeden geven aan de terugkoppeling via onze verslagen zeer op prijs te stellen, iets waar we dus zeker mee door zullen gaan. Inmiddels wordt 5% van onze patiënten verwezen via de afdeling orthopedie van het IJsselland ziekenhuis.

Uit de PREM bleek dat er soms niet bij iedere patiënt werd gevraagd naar deelname. Hier is nu wekelijks controle op door één van de assistentes.

Uit de visitatie kwam als advies naar voren om onze doelstellingen meer SMART te maken, bv. het % uitgezette PREM/ het % eindevaluaties.

6.5. LDK / NIVEL

Onderdeel van het Keurmerk is deelname aan het LDK (landelijke database kwaliteit) van het NIVEL. Dit houdt in dat er maandelijks data-extractie vanuit het EPD geanonimiseerd wordt verstuurd. Zodra dit verwerkt is kan de praktijk in het dashboard meerdere data-gegevens terugzien en deze onderling tussen de therapeuten vergelijken, alsmede met andere keurmerk-praktijken.

7. Aandachtsgebieden 2021

- na het afsluiten van de behandeling sturen we direct een rapportage daarvan naar de verwijzend arts, voor zover mogelijk via zorgmail;
- het op niveau houden van de verslaglegging door maandelijks van elkaar een patiëntendossier te beoordelen;
- een punt van verbetering is het verder implementeren van meetinstrumenten zoals o.a. vragenlijsten en (gestandaardiseerde) testen in diagnostiek alsook om ons behandelresultaat objectief vast te stellen;
- voor verdere verbetering en toetsing zal meer gebruik worden gemaakt van centrale richtlijnen fysiotherapie van het KNGF;
- de praktijk zal meer actief worden op het gebied van de sociale media om zo in contact te blijven houden met de cliënten;
- door de coronapandemie zal ook 2021 heel anders verlopen dan vooraf ingeschat. Van de fysiotherapeuten zal Mw. C van der Staaij zich gaan bezighouden met zorg voor ex-corona patiënten. Dit in samenwerking met de POH-COPD van het gezondheidscentrum;
- het gebruik van Intramed Online zal een verandering ondergaan, vooral op uiterlijk gebied. Om deze verandering goed te laten verlopen wordt er goed gekeken naar cursussen voor de medewerkers;
- de wet en regelgeving rondom patiëntenrechten is constant in beweging. Sinds kort is daarbij gekomen dat patiënten digitaal toegang moeten krijgen tot hun behandeldossier. Intramed is op dit moment bezig om deze veranderingen door te voeren zodat dit straks mogelijk is. Op de nieuwe website van de praktijk heeft de online omgeving voor de patiënt een prominentere rol gekregen.

8 COVID-19

Het zal niemand ontgaan zijn dat door de coronapandemie heel Nederland op zijn kop stond. Ook voor de fysiotherapie waren er consequenties: vanaf 25 maart t/m 11 mei 2020 was behandelen nog maar in geringe mate mogelijk. Alleen de hoog noodzakelijke zorg (voor mensen die anders onherstelbare schade zouden oplopen) en de zorg voor mensen met een essentieel beroep mochten plaatsvinden in de praktijk mits er ook gebruik werd gemaakt van PBM (persoonlijk beschermingsmateriaal). Daarnaast maakten we gebruik van E-health (telefonische consulten en beeldbellen) om zo toch de patiënten van dienst te kunnen zijn. Het begeleid trainen lag afgelopen jaar stil van begin maart tot 1 juli en vanaf half december weer.